

Podstawy przedsiębiorczości- kl.II ABO-

24.04.2020

Temat: Konsument, czyli ja.

Dzisiaj poznasz swoje prawa jako konsument czyli klient, który jest niezadowolony z jakości kupionego towaru.
Każdy produkt, towar, który kupujesz objęty jest gwarancją.

Gwarancja to zapewnienie producenta lub sprzedawcy, że produkt jest dobrej jakości i pełnosprawny.

Gwarancja trwa przez określony czas, zazwyczaj do 2-3 lat.

Oznacza to, że jeżeli w tym czasie kupiony towar uległ awarii nie z twojej winy, producent musi to naprawić.

A teraz przejdźmy do konkretów :)

Kupiłeś super adidas.

Sprzedawca wręczając ci paragon czyli dowód zakupu, poinformował cię, że na te buty jest rok gwarancji.

Ale po 2 miesiącach w jednym bucie pękła podeszwa.

Co powinieneś zrobić?

Zgłaszasz się z butami do sklepu i składasz reklamację.

Reklamacja- to zwrócenie się do producenta lub sprzedawcy w sprawie wady towaru z żądaniem naprawienia szkody.

UWAGA!

PODSTAWĄ PRZYJĘCIA REKLAMACJI JEST PARAGON CZYLI DOWÓD ZAKUPU!

Nie ma paragonu- nie ma reklamacji :(

UWAGA!

NIE MOŻESZ REKLAMOWAĆ TOWARU, JEŚLI ZEPSUŁ SIĘ Z TWOJEJ WINY!

UWAGA!

NIE MOŻESZ REKLAMOWAĆ TOWARU, PO TYM GDY SAM PRÓBOWAŁEŚ GO NAPRAWIAĆ!

Zwłaszcza sprzętu RTV, komputerów, laptopów.

Dobra, zabrałeś buty, paragon i zgłosiłeś się do sklepu.

Razem ze sprzedawcą wypełniasz protokół reklamacji i czekasz na odpowiedź producenta.

(do 14 dni musi odpowiedzieć)

W protokole reklamacji zaznaczasz jaką formę naprawy szkody wybierasz.

W załączniku jest wzór umowy. Przeczytaj ją i sam uzupełnij:

A może to być:

- a)
- b)
- c)
- d)

Przeczytaj wiadomości z podręcznika i wypisz instytucje, które pomagają konsumentom w dochodzeniu ich praw.

Rozszyfruj skróty.

UOKiK-

FK-

SKP-

Odpowiedzi prześlij do mnie mailem.